

# Všeobecné odběratelské podmínky

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. 5. 2024.

## I. O projektu ADVALO

Projekt ADVALO se skládá ze dvou modulů, a to:

- online projektu ADVALO tržiště vybraných Produktů a Služeb spolupracujících Dodavatelů, který má za cíl nabídnout a zprostředkovat tyto Produkty a Služby Klientům poradenského trhu ČR a doplnit tak portfolio produktů a služeb standardně nabízených klientům Poradci (dále také jen „**ADVALO tržiště**“); a dále
- online projektu ADVALO Placené servisní poradenství (SERPO), prostřednictvím kterého Poradce může zasmluvnit Klienta za účelem poskytování nadstandardních služeb placeného servisního poradenství (dále také jen „**Placené servisní poradenství**“ nebo „**SERPO**“).

Projekt ADVALO je nezávislým projektem stojícím mimo finanční instituce nebo finančně poradenské společnosti a zakládá si na pluralitě Dodavatelů a otevřeném přístupu do projektu pro Poradce.

Projekt ADVALO je určen k užití Poradcům, nikoliv koncovým Klientům. Koncoví Klienti Služby ADVALO využívají skrze svoje Poradce.

## Definice

**ADVALO** – ADVALO s.r.o., se sídlem Jeseniova 245/1, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 06642225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 286091.

**Administrativní poplatek** – poplatek placený Poradcem za administrativní činnost poskytovanou ze strany ADVALO, účetní operace spojené s hlídáním a přepisováním plateb Klientů a právní činností, která zahrnuje hlídání případných legislativních změn a rekce na ně v rámci Systému ADVALO (aktualizace smluv a dalších dokumentů). Výše Administrativního poplatku je uvedena v Sazebníku poplatků, který je v aktuálním znění uložen v Prostředí ADVALO.

**Dodavatel** – vlastník Produktu nebo poskytovatel Služby poskytovaných v rámci ADVALO tržiště, se kterým ADVALO uzavřelo smluvní vztah.

**Jednorázové objednávky** – Poradce v systému v modulu SERPO může využít vzorů jednorázových objednávek pro různé úkony a/nebo služby, které Klientovi nabízí. Tyto objednávky nejsou fakturované skrze Systém ADVALO a je tedy nutné zajistit vlastní fakturaci Poradcem.

**Klient** – fyzická osoba nebo právnická osoba, kterým jsou ze strany Poradce nabízeny Produkty a/nebo Služby ADVALO tržiště a/nebo ADVALO Placeného servisního poradenství.

**Klientská smlouva** – smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Klientem o dodání Produktu nebo Služby v rámci ADVALO tržiště (Klientská smlouva tržiště) a/nebo smlouva uzavřená mezi Klientem a Poradcem o poskytování služeb Placeného servisního poradenství (Klientská smlouva SERPO).

**Poradce** – fyzická nebo právnická osoba nabízející poradenské a/nebo zprostředkovatelské služby na trhu ČR, jež je stranou Smlouvy nebo má zájem se jí stát.

- **Partner** – Poradce, kterému byl zpřístupněn zvláštní partnerský přístup do Prostředí ADVALO a s tím související práva a povinnosti Partnera ve vztahu k jemu Podřízeným poradcům. Liší se od Poradce zejména systémem odměňování, možnostmi administrace Podřízených poradců a fungováním v rámci Prostředí ADVALO.
- **Partnerská struktura** – Partnerská struktura je taková skupina, ve které je jeden či více Podřízených poradců podřízeno jednomu Partnerovi.
- **Podřízený poradce** – Poradce, který je součástí jakékoliv Partnerské struktury, v jejímž čele stojí Partner.

**Placené servisní poradenství (SERPO)** – je poskytování různých druhů služeb Poradců (anebo služeb třetích subjektů, např. EUCS) Klientům, jejichž poskytování je zprostředkováno prostřednictvím Prostředí ADVALO, přičemž tyto služby přesahují běžný rámec služeb poskytovaných finančními poradci ve vztahu k jejich klientům v rámci regulované finančně poradenské činnosti. Služby SERPO jsou Klientům poskytovány za Poradcem anebo třetím subjektem stanovenou odměnu hrazenou v rámci Platby za SERPO.

**Produkt(y) nebo Služba(y)** – produkt nebo služba Dodavatele, které ADVALO prezentuje a nabízí v rámci ADVALO tržiště a/ nebo služby Poradce (anebo třetích subjektů), které jsou Klientům dodávány v rámci SERPO v ADVALO Placené servisní poradenství.

**Prostředí ADVALO** – Webové rozhraní Systému ADVALO dostupné na URL adrese [www.advalo.cz](http://www.advalo.cz).

**Podmínky** – tyto všeobecné odběratelské podmínky ADVALO.

**Podmínky ochrany osobních údajů** – podmínky zpracování osobních údajů Poradců a jejich ochrany ze strany ADVALO v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“). Podmínky ochrany osobních údajů jsou součástí Smlouvy a jsou uvedeny v Prostředí ADVALO. Odsouhlasení Podmínek ochrany osobních údajů ze strany Poradce je jednou z podmínek řádného uzavření Smlouvy.

**Podmínky Produktů nebo Služeb** – podmínky jednotlivých Produktů nebo Služeb dostupných na kartě Produktu nebo Služby v Prostředí ADVALO a podmínky Služeb poskytovaných v rámci SERPO v nabídce služeb Poradce v Prostředí ADVALO.

**Provizní podmínky Produktů nebo Služeb** – provizní schéma jednotlivých Produktů nebo Služeb dostupných v tržišti ADVALO. (pozn. Cena Služeb SERPO je určována Poradcem anebo je pevně dána třetím subjektem, jde-li o službu tohoto třetího subjektu.)

**Provize** – peníze, které Poradce obdrží za sjednané objednávky v rámci ADVALO tržiště. Aktuální stav Provizí a další informace týkající se Provizí se Poradci zobrazuje na jeho účtu Provizí, který je v Prostředí ADVALO označen jako „Provize“.

**Platby** – peníze, které Poradce obdrží za sjednané Placené servisní poradenství a které odpovídají platbám klientů za SERPO, od kterých jsou následně odečteny Administrativní poplatky, případně poplatky třetích stran za služby dodávané v rámci SERPO (např. poplatek EUCS za sjednané služby Garance nebo Právní klinika) a případná část provize Partnera. Aktuální stav

Plateb a další informace týkající se Plateb se Poradci zobrazuje na jeho účtu Plateb, který je v Prostředí ADVALO označen jako „Platby“.

**Poplatek za služby EUCS** – poplatek za služby, které jsou v rámci SERPO dodávány společností EUCS, a to zejména služby Garance EUCS a Právní Klinika. Tyto služby jsou zpoplatněny dle platného Sazebníku poplatků.

**Roční poplatek** – poplatek hrazený Poradcem před vstupem do Systému ADVALO SERPO, a následně pak za každý další započatý rok spolupráce. V případě, že v okamžiku před zahájením dalšího roku spolupráce Poradce naplnil podmínku pro odpuštění ročního poplatku, tento poplatek pak v daném kalendářním roce neplatí. Podmínky pro odpuštění ročního poplatku jsou uvedeny v platném Sazebníku poplatků.

**Sazebník poplatků** – sazebník poplatků, které je Poradce povinen hradit za Služby ADVALO. Sazebník poplatků je v aktuálním znění uveden v Prostředí ADVALO.

**Storno** – případ, se kterým podmínky smlouvy mezi ADVALO a Dodavatelem spojují povinnost vrátit Dodavateli obdrženou provizi, její část nebo zálohu na ni. Možnosti a podmínky Storna jsou uvedeny v Provizních podmínkách Produktů nebo Služeb. V případě Storna je Poradce povinen vrátit ADVALO již vyplacenou provizi za stornovanou službu nebo produkt.

**Smlouva** – smlouva o využívání služeb ADVALO uzavřená mezi Poradcem a ADVALO, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky ochrany osobních údajů.

**Služby ADVALO** – Služby ADVALO jsou dostupné v Prostředí ADVALO a jsou poskytovány Poradci společností ADVALO na základě Smlouvy. Služby ADVALO se primárně dělí na služby poskytované v rámci **ADVALO tržiště** a služby poskytované v rámci **ADVALO Placené servisní poradenství**. Službami všeobecně je myšleno mimo jiné služba zprostředkování Produktů a Služeb, služba sjednání Placeného servisního poradenství, inkasní služby, jakož i jiné služby poskytované Poradcům v Prostředí ADVALO ze strany ADVALO.

**Systém ADVALO** – soubor aplikací, databází a programů, které vytvářejí Prostředí ADVALO a umožňují ADVALO poskytovat svoje služby (Služby ADVALO) v souladu se Smlouvou.

**Uživatelský účet Poradce** – uživatelský účet, který je veden pro Poradce v Prostředí ADVALO a pod kterým Poradce využívá Služby ADVALO.

## II. Působnost Podmínek

1. Tyto Podmínky stanovují pravidla založení smluvního vztahu mezi Poradcem a ADVALO, podmínky užívání Služeb ADVALO a související práva a povinnosti. Tyto Podmínky se stávají součástí Smlouvy jejím uzavřením.

## III. Uzavření smluvního vztahu

1. Pro účely uzavření Smlouvy je vyžadována registrace Poradce prostřednictvím registračního formuláře, dostupného v Prostředí ADVALO pod odkazem „Chci se registrovat“. V registračním formuláři registrující se osoba zvolí subjekt registrace, kterým může být on sám jako fyzická podnikající osoba, nebo právnická osoba, ve které je registrující se osoba

jednatelem oprávněným samostatně jednat. Takto zvolená osoba bude subjektem Smlouvy, tedy Poradcem, jak je definováno výše.

2. V návaznosti na odeslání údajů vyplněných v registračním formuláři je Poradci zpřístupněno Prostředí ADVALO.
3. Poradce je povinen vyplnit požadované údaje úplně a pravdivě, včetně údaje o registraci k DPH. Poradce je povinen ADVALO neprodleně informovat o změně v plátcovství DPH, v opačném případě ADVALO neodpovídá za nesprávně provedenou fakturaci jak ve vztahu k Poradci, tak následně ve vztahu ke Klientovi.
4. ADVALO má právo zkontrolovat údaje zadané Poradcem do registračního formuláře. V případě nesrovnalostí může ADVALO registraci zpětně zamítnout a Poradce z Prostředí ADVALO vyloučit. O tom bude registrující se osoba vyrozuměna. V takovém případě nebude registrující osobě kdykoli v budoucnu povolena opětovná registrace do Prostředí ADVALO pod totožným přihlašovacím e-mailem.
5. Smluvní vztah mezi Poradcem a ADVALO je uzavřen provedením platné (nezamítnuté) registrace do Prostředí ADVALO, odsouhlasením Podmínek ze strany Poradce a odsouhlasením Podmínek ochrany osobních údajů při registraci do Systému ADVALO. Poradci není ze strany ADVALO zasílána písemná smlouva potvrzující vznik smluvního vztahu mezi ADVALO a Poradcem dle tohoto článku III. těchto Podmínek. Smluvní vztah mezi Poradcem a ADVALO se řídí Podmínkami. Smluvní vztah mezi ADVALO a Poradcem a vztahy s ním související neupravené Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Uzavřením Smlouvy dle předchozího odstavce tohoto článku Podmínek je Poradci zřízen Uživatelský účet a Poradci vzniká oprávnění využívat Služeb ADVALO. ADVALO je oprávněno stanovit podmínky, jejichž splnění je vyžadováno pro užití jednotlivých služeb.
7. Pro vstup Poradce do systému SERPO je vyžadován požadavek Poradce na vstup do SERPO směrem k ADVALO, provedený prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na kontakt uvedený v e-mailovém potvrzení o registraci Poradce. ADVALO na základě požadavku dle předchozí věty vygeneruje Poradci fakturu na Roční poplatek. Po úhradě faktury je Poradci v Prostředí ADVALO spuštěn modul SERPO, o čemž je Poradce vyrozuměn prostřednictvím kontaktního e-mailu uvedeného Poradcem při registraci.
8. Součástí Smlouvy se okamžikem jejího uzavření stávají vedle Podmínek též Podmínky ochrany osobních údajů, Provizní podmínky Produktů nebo Služeb, Podmínky Produktů nebo Služeb a Sazebník poplatků, které jsou v aktuálně platném znění uveřejněné v Prostředí ADVALO.

## IV. ADVALO tržiště

### 4. 1. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB V ADVALO TRŽIŠTI

1. ADVALO je oprávněno na základě ujednání s Dodavatelem nabízet a zprostředkovávat Produkty nebo Služby v ADVALO tržišti a zajišťovat též prostřednictvím Poradců příležitosti Dodavatelů uzavřít s Klienty Klientské smlouvy tržiště.
2. Poradce se zavazuje svým jménem, na svoji odpovědnost a na své náklady vyvíjet pro ADVALO a jeho Dodavatele činnost směřující k uzavírání Klientských smluv tržiště a bere na sebe obstarání uvedených záležitostí a ADVALO se zavazuje Poradci vyplácet sjednanou Provizi dle ujednání obsažených ve Smlouvě.

3. Poradce je oprávněn nabízet ty Produkty nebo Služby, které jsou zpřístupněny pro jeho Uživatelský účet. Podmínky Produktu nebo Služby mohou obsahovat doplňující nebo od těchto Podmínek odlišná ustanovení týkající se zejména (i) způsobu nabízení Produktu nebo Služby, (ii) požadavků na uzavření Klientské smlouvy tržistiště, (iii) vzniku nároku na Provizi, (iv) povinností Poradce při nabízení Produktu nebo Služby nebo po jejich sjednání, (v) podmínky Storna. V případě odlišné úpravy mají Podmínky Produktu nebo Služby přednost před těmito Podmínkami.
4. Ke splnění svého závazku podle čl. IV. záložky 4.1. odst. 2. těchto Podmínek se Poradce zavazuje zejména:
  - a. vyhledávat vhodné klienty, přičemž za vhodného klienta se považuje osoba, která bude schopna řádně plnit (zejména hradit) Klientskou smlouvu tržistiště po celou dobu jejího trvání,
  - b. propagovat a nabízet Klientům Produkty nebo Služby zejména pomocí informací obsažených v Prostředí ADVALO,
  - c. podávat úplné a pravdivé informace o jednotlivých Produktech a Službách ADVALO tržistiště,
  - d. řídit se Podmínkami Produktu nebo Služby,
  - e. poskytovat Klientům následný pečovatelský servis dle pokynů ADVALO.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že ADVALO není dodavatelem Produktů nebo poskytovatelem Služeb v ADVALO tržistišti, a tedy neodpovídá za jejich řádné dodání ani jejich kvalitu. Vztahem určujícím podmínky dodání Produktu nebo Služby je uzavřená Klientská smlouva tržistiště a v ní určená odpovědná osoba.

#### 4. 2. SJEDNÁNÍ KLIENTSKÉ SMLOUVY TRŽISTIŠTĚ

1. Poradce nabízí a prezentuje Produkty nebo Služby ADVALO tržistiště Klientovi na bázi informací a prezentací obsažených na příslušných záložkách jednotlivých Produktů nebo Služeb v Prostředí ADVALO. ADVALO neodpovídá za obsah tam uvedených informací nebo prezentací, tyto jsou dodávány jednotlivými Dodavateli. Poradce prezentuje uvedené informace pravdivě a úplně s tím, že Poradce může Klientovi tyto prezentovat přímo v Prostředí ADVALO nebo může Klienta oslovit přímo obchodní zástupce Dodavatele. Klient však nesmí v Prostředí ADVALO sám činit jakékoli zásahy.
2. Poradce je oprávněn vznést u ADVALO požadavek na doplnění informací nebo prezentace k Produktu nebo Službě. Po jejich obdržení od Dodavatele tyto ADVALO předává Poradci v Prostředí ADVALO.
3. Předpokladem pro uzavření Klientské smlouvy tržistiště je vygenerování poptávky po Produktu nebo Službě v Prostředí ADVALO. Vygenerovaná poptávka je ADVALO předána Dodavateli, který v závislosti na Produktu nebo Službě zasílá návrh podmínek dodání Produktu nebo Služby Klientovi nebo přímo zasílá návrh smlouvy Klientovi. Poradce poskytne Klientovi potřebné informace nebo podporu tak, aby mohla být Klientská smlouva tržistiště uzavřena.
4. Klientská smlouva tržistiště je následně uzavřena mezi Klientem a Dodavatelem napřímo, bez jakékoli další ingerence ze strany ADVALO. Proces uzavření Klientské smlouvy tržistiště je realizován ze strany Dodavatele, jehož zájmem je takovou smlouvu uzavřít.

#### 4. 3. PROVIZE ZA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ

1. Poradci náleží za zprostředkovatelskou činnost dle čl. IV. záložka 4.1. odst. 2. těchto Podmínek Provize, určená způsobem a ve výši určené těmito Podmínkami a Provizními podmínkami Produktů nebo Služeb.

2. Poradce má ve svém uživatelském účtu zřízen účet Provizí Poradce (nazvaný Provize), který zobrazuje aktuální stav účtu, historii příchozích a odchozích plateb na účet a zúčtovaných poplatků.
3. Nárok na vyplacení Provize z uzavřeného obchodu vzniká Poradci za splnění dále uvedených podmínek (uzavřením obchodu mezi Dodavatelem a Klientem bez následného vzniku Storna).

Podmínky pro vznik nároku Poradce na Provizi:

- a. Poradce zadal do Prostředí ADVALO správné informace o Klientovi, na základě kterých byla zpracována nabídka Dodavatele, případně Poradce doložil všechny dokumenty nebo informace požadované pro sjednání Klientické smlouvy tržistiště.
  - b. Mezi Dodavatelem a Klientem byla uzavřena Klientická smlouva tržistiště a tato byla řádně doručena Dodavateli.
  - c. Dodavatel Klientickou smlouvu tržistiště akceptoval a ta se stala účinnou.
  - d. Uzavření Klientické smlouvy tržistiště je v přímé souvislosti s činností Poradce, tj. Poradce osloví Dodavatele s poptávkou Klienta (předá kontakt na Klienta) dříve, než Klient sám osloví Dodavatele.
  - e. Na Klientickou smlouvu tržistiště bylo plněno případně byly splněny další podmínky Dodavatele pro vyplacení Provize v závislosti na Produktu nebo Službě.
  - f. ADVALO byla uhrazena Dodavatelem zprostředkovatelská provize za sjednání Klientické smlouvy tržistiště. Bude-li Dodavatelem vyplacena pouze část zprostředkovatelské provize ADVALO, ADVALO vyplatí Poradci poměrnou část Provize dle výše provize vyplacené Dodavatelem.
  - g. Nedojde ke vzniku Storna.
4. Výše Provize se stanoví na základě Provizních podmínek konkrétního Produktu nebo Služby, které jsou vyvěšené na kartě jednotlivého Produktu nebo Služby v Prostředí ADVALO. Provizní podmínky jsou součástí interních předpisů ADVALO. Vedle nároků na Provizi, pokud není dohodnuto jinak, nemá Poradce nárok na jakákoliv další plnění, zejména nemá nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které při plnění Smlouvy vynaloží.
  5. Poradce se zavazuje seznámit se s Provizními podmínkami Produktu nebo Služby před nabídnutím Produktu nebo Služby Klientovi. Poradce bere na vědomí, že Provizní podmínky Produktu nebo Služby se mohou rozhodnutím ADVALO měnit, změny budou oznámeny na kartě Produktu nebo Služby. Pro výši Provize je rozhodující znění Provizních podmínek Produktu nebo Služby k okamžiku vzniku nároku na Provizi Poradce.
  6. Poradce se zavazuje vrátit ADVALO Provizi nebo její část v případě, že Provize byla Poradci ADVALO vyplacena, aniž došlo k uzavření obchodu nebo předmětná Klientická smlouva tržistiště nebyla řádně plněna, došlo k jejímu ukončení nebo nastaly podmínky Storna konkrétního Produktu nebo Služby.
  7. ADVALO eviduje průběžně přehled nároků na Provizi Poradce, její vyúčtování a vyplacení v Uživatelském účtu Poradce. Stejně tak eviduje přehled nároků na Storno a jejich zaúčtování na Provize Poradce.
  8. Poradce provádí vyúčtování (self-billing) nároků na Provizi prostřednictvím vytvoření faktury s vlastní číselnou řadou přímo v Systému ADVALO. Poradce si sám volí frekvenci vyúčtování nároků na Provize a provádí self-billing dle vlastního uvážení, Provize za kalendářní rok však musí být vyúčtovány nejpozději do 31.12. daného roku, za který se Provize vyúčtovávají. Splatnost řádně vystavené faktury je 14 dní ode dne jejího vystavení. Splatná Provize nebo její část je vyplácena bezhotovostním platebním stykem na účet Poradce zadaný v Prostředí ADVALO. Poradci, který je plátcem DPH, je Provize vyplacena po schválení účetního dokladu – faktury v souladu s čl. IV. odst. 7. těchto Podmínek.



9. Poradce, který je plátcem DPH, je povinen současně s vystavením faktury dle předchozího bodu Podmínek tuto fakturu rovněž odsouhlasit. Bez odsouhlasení vygenerovaného účetního dokladu nebude Provize Poradci, který je plátcem DPH, vyplacena.
10. ADVALO je oprávněno své pohledávky (také poplatky, neoprávněně vyplacené Provize, zálohy, nároky vyplývající ze Storna) vyúčtovat Poradci prostřednictvím faktur vystavených na danou částku Poradci ze strany ADVALO. Poradce je povinen řádně vystavené faktury ze strany ADVALO včas uhradit. Splatnost takových faktur bude 14 dní od jejich řádného vystavení a doručení Poradci prostřednictvím e-mailu registrovaného v Systému ADVALO. Vrácení částek a fakturace ze strany ADVALO probíhající v Prostředí ADVALO dle tohoto odstavce budou dohledatelné v Provizním účtu daného Poradce. V Provizním účtu Poradce nevidí přehled fakturace Ročního poplatku, která je zasílána prostřednictvím kontaktního e-mailu Poradce zadaného při registraci.
11. Poradce je oprávněn reklamovat údaje obsažené v Provizním účtu Poradce, a to nejpozději do 3 měsíců od doby, kdy se s nimi měl možnost seznámit. Poradce reklamaci uplatňuje u ADVALO, které je povinno reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího uplatnění Poradcem. Pokud Poradce neuplatní reklamaci v dané lhůtě, jsou údaje v Provizním účtu Poradce považovány za správné a neměnné.
12. V případě, že je Poradce součástí Partnerské struktury dle čl. VI. těchto Podmínek, kde Partner inkasuje všechny Provize nebo jejich část za celou Partnerskou strukturu, řídí se vyplácení Provizí Poradci kromě tohoto článku také zásadami a podmínkami odměňování/výplat Provizí dle článku VII. těchto Podmínek.
13. V případě, že je Poradce součástí Partnerské struktury dle článku VI. těchto Podmínek, kde Partner pouze sleduje činnost Podřízených poradců, řídí se veškeré odměňování/výplata Provizí tímto článkem (čl. IV. záložka 4.3. těchto Podmínek).
14. V případě, že Poradce není součástí žádné Partnerské struktury, řídí se jeho odměňování/výplaty Provize pouze tímto článkem (čl. IV. záložka 4.3. těchto Podmínek).

## V. Placené servisní poradenství (SERPO)

### 5.1. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB V SERPO

1. Poradce po zaslání žádosti v souladu s čl. III. odst. 7. Podmínek a zaplacení Ročního poplatku je vpuštěn do Systému ADVALO Placené servisní poradenství, prostřednictvím kterého může Klientům nabízet a poskytovat nadstandardní služby placeného servisního poradenství. V SERPO jsou předdefinované různé druhy služeb, ze kterých může Poradce volit za účelem jejich nabízení a poskytování Klientům. Vedle služeb poskytovaných Poradcem může Poradce volit do balíčků služeb také služby SERPO třetích subjektů (např. Garance EUCS nebo Právní klinika). Popis a podmínky služeb třetích subjektů včetně jejich ceny jsou uvedeny v Prostředí ADVALO na kartě Produktu nebo Služby.
2. V Prostředí ADVALO SERPO si Poradce nadefinuje z nabízených služeb 1–3 balíčky služeb, které chce nabízet a poskytovat Klientům. V rámci poskytování SERPO služeb si může Poradce nastavit a v průběhu doby dle vlastního uvážení měnit počet balíčků (1–3) s různými kombinacemi předdefinovaných služeb, názvy balíčků, jejich složení, cenu a frekvenci plateb Klientů za tyto služby (měsíční a roční).
3. V nastavení SERPO služeb Poradce vidí celkovou cenu přednastaveného balíčku pro Klienta a dále čistý zisk Poradce (tj. částka získaná z celkové ceny balíčku – Platby od Klienta – po odečtení Administrativního poplatku a případně poplatku

za služby třetích subjektů a poplatku Partnerovi, pokud Poradce patří do Partnerské struktury, kde se Partner s Podřízenými poradci dělí o Platby).

- Po uložení nastavení balíčků služeb SERPO ze strany Poradce se v Prostředí ADVALO v Účtu Poradce objeví dlaždice (ikona) s názvem Servisní poradenství, spolu se kterou Poradce získává přístup nejen k přednastaveným balíčkům a jejich správě ale také k Jednorázovým objednávkám. Od daného okamžiku může Poradce nabízet SERPO služby prostřednictvím svých přednastavených balíčků Klientovi anebo prostřednictvím Jednorázových objednávek.
- Vztah SERPO se uzavírá mezi Poradcem a Klientem, ADVALO do něj nijak nezasahuje, nevymáhá dlužné pohledávky Poradce vůči Klientovi atd.
- Roční poplatek za užívání SERPO je Poradcem hrazen pravidelně jednou ročně, nenaplní-li Poradce podmínky pro upuštění od úhrady ročního poplatku stanovené aktuálním Sazebníkem poplatků, který je uveřejněn v Prostředí ADVALO. Poradce hradí Roční poplatek na základě faktury vystavené mu ze strany ADVALO.

## 5. 2. SJEDNÁNÍ KLIENTSKÉ SMLOUVY SERPO

- Poradce musí nejprve založit Klientův profil, jestliže jde o nového Klienta Poradce v rámci SERPO. Poradce vyplní veškerá požadovaná data o Klientovi a tato uloží.
- Následně Poradce Klientovi na dlaždici Servisní poradenství sjednává vybraný předdefinovaný balíček služeb (v objednávce SERPO označený jako „tarif“). Systém ADVALO shrne objednávku balíčku/tarifu Klientovi, kterou musí Poradce následně potvrdit. Potvrzením objednávky Systém ADVALO vygeneruje Klientskou smlouvu SERPO, která je prostřednictvím ADVALO zaslána přímo Klientovi do zadaného kontaktního e-mailu spolu s pokyny k platbě sjednaného tarifu. Systém ADVALO neumí zaslat vygenerovanou Klientskou smlouvu SERPO opakovaně. Při zadání chybného e-mailu Klienta neumí Systém ADVALO zaslání vygenerované smlouvy zopakovat a Klientská smlouva SERPO musí být Klientovi přeposlána manuálně Poradcem. Při zadání jakéhokoli jiného údaje Klienta chybně do Klientské smlouvy SERPO může Poradce chybně zadané údaje opravit a vygenerovat nový návrh smlouvy, který ale Klientovi následně musí zaslat manuálně.
- Poradce každou vygenerovanou a následně i sjednanou Klientskou smlouvu SERPO vidí v Systému ADVALO v sekci Servisní poradenství.
- Nová Klientská smlouva SERPO je v Prostředí ADVALO označena stavem „Sjednáno a zaslány pokyny k platbě“. Klientská smlouva SERPO je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem úhrady Platby ze strany Klienta. Úhradou ze strany Klienta se stav smlouvy změní na „Sjednáno a řádně placeno“. Jestliže není ze strany Klienta objednávka tarifu řádně uhrazena v souladu se zaslánými pokyny, Systém ADVALO vygeneruje a zašle Klientovi po 7 dnech od vygenerování Klientské smlouvy SERPO upomínku k platbě, což se opakuje každých 14 dní až do zaplacení Platby anebo vypovězení Klientské smlouvy SERPO Poradcem v Systému ADVALO.
- Systém ADVALO zasílá Klientovi automaticky upomínku vždy při zpoždění každé další platby za služby SERPO, a to vždy týden po splatnosti bez úhrady ze strany Klienta, což se následně opakuje každých dalších 14 dní až do zaplacení ze strany Klienta anebo vypovězení Klientské smlouvy SERPO Poradcem v Systému ADVALO. Datum splatnosti je odvozen od přijetí první platby za objednávku ze strany Klienta a nelze jej měnit. Při zpoždění platby ze strany Klienta a vygenerování upomínky je daná Klientská smlouva SERPO v Prostředí ADVALO označena jako „Po splatnosti a zaslána upomínka“ a to až do úhrady dlužné částky anebo vypovězení Klientské smlouvy SERPO Poradcem v Systému ADVALO.



6. Poradce může nastavení balíčků/tarifů v průběhu doby libovolně měnit (co do složení poskytovaných služeb nebo ceny těchto balíčků). Do dříve sjednaných Klientských smluv SERPO se změna balíčků nepromítne.
7. Poradce může v Systému ADVALO měnit rovněž aktivní Klientské smlouvy SERPO. Poradce u aktivní Klientské smlouvy SERPO může měnit obsah balíčku, jeho cenu a frekvenci plateb (měsíční/roční). Poradce tuto změnu v Systému ADVALO nadefinuje, následně je mu zobrazen náhled změny, který Poradce potvrdí a po jeho potvrzení Systém ADVALO zasílá Klientovi na jeho kontaktní e-mail žádost o odsouhlasení změny Klientské smlouvy SERPO s návrhem nové Klientské smlouvy SERPO se soupisem provedených změn. Klient návrh smlouvy ve změněném znění musí akceptovat kliknutím na políčko „souhlasím“ v těle e-mailu. Změna Klientské smlouvy SERPO je účinná ihned po akceptaci ze strany Klienta dle předchozí věty. Takto změněná Klientská smlouva SERPO má vždy v Systému ADVALO označení „Na míru“.
8. Poradce může jakoukoli Klientskou smlouvu SERPO prostřednictvím Systému ADVALO okamžitě ukončit. Ukončením smlouvy a potvrzením tohoto kroku ze strany Poradce Systém ADVALO odesílá okamžitou výpověď Klientské smlouvy SERPO na kontaktní e-mail Klienta a taková smlouva je v Systému ADVALO okamžitě označena jako „Zrušená“. Pokud je Klientská smlouva SERPO ukončována výpovědí v souladu s podmínkami dle Klientské smlouvy SERPO a doba trvání této smlouvy tak končí po uplynutí změsíční výpovědní doby, případně se Poradce s Klientem domluví na jiné délce výpovědní doby, je nutné výpověď smlouvy s Klientem vykomunikovat vlastní cestou a ukončení smlouvy odeslat (tj. vypovědět smlouvu v Systému ADVALO) v den, kdy chce Poradce smlouvu skutečně ukončit anebo kdy má být ukončena v souladu s podmínkami dle Klientské smlouvy SERPO. Obdobně musí Poradce postupovat při ukončování Klientské smlouvy SERPO dohodou s Klientem, kdy Klientskou smlouvu SERPO je nutno vypovědět v Systému ADVALO ke dni, ke kterému má být dle dohody s Klientem ukončena.
9. Poradce může v Prostředí ADVALO v sekci Servisní poradenství, kde má uloženy všechny vygenerované a uložené Klientské smlouvy SERPO, vyhledávat smlouvy prostřednictvím různých filtrů. Poradce může ve všech Klientských smlouvách SERPO filtrovat dle čísla smlouvy, jména klienta, tarifu, případně stavu smlouvy. Možné označení Klientských smluv SERPO v Prostředí ADVALO:
  - Sjednáno a zaslány pokyny k platbě – nově vygenerovaná smlouva, zasláná Klientovi, na kterou ale ještě nepřišla první platba a nebyla tedy aktivována,
  - Sjednáno a řádně placeno – smlouva je placena dle řádných termínů,
  - Po splatnosti a zaslána upomínka – smlouva je 1 týden a více po splatnosti, případně nedošlo k zaplacení určitého období a následné platby se započítaly na dlužné předchozí platby,
  - Zrušeno – smlouva byla vypovězena, již není aktivní.
10. Poradce v záložce u každého Klienta vidí detaily sjednané Klientské smlouvy SERPO, služby ve smlouvě obsažené, informace o Klientovi a ve stejné sekci může Poradce měnit nebo vypovědět Klientskou smlouvu SERPO, zároveň vidí informace o Platbách a faktury.
11. Fakturu pro Klienta za služby SERPO vygeneruje Systém ADVALO po připsání Platby ze strany Klienta na účet ADVALO a přiřazení Platby ke Klientské smlouvě SERPO Klienta. Fakturu Klientovi zasílá Poradce anebo ADVALO na žádost ze strany Poradce. Platba ze strany Klienta musí vždy obsahovat všechny identifikační údaje Platby, jak jsou uvedeny v Klientské smlouvě SERPO (zejm. číslo účtu, výše Platby a variabilní symbol), aby mohlo dojít k automatickému přiřazení Platby ke Klientské smlouvě SERPO a vygenerování účetního dokladu Klientovi. Při chybném zadání identifikačního údaje Platby, zůstává Platba Klienta na sběrném účtu ADVALO a administrativní pracovník ADVALO tuto Platbu musí identifikovat a ručně přiřadit ke konkrétní Klientské smlouvě SERPO, na kterou byla Platba hrazena. O chybně zadané

Platbě ADVALO informuje Klienta a Poradce prostřednictvím kontaktních e-mailů. Poradce se zavazuje poskytnout součinnost při zadávání správných identifikačních údajů Plateb ze strany Klienta a jejich případné opravy nebo doplnění, aby mohly být Platby automaticky přiřazovány ke Klientským smlouvám SERPO.

12. Poradce uzavírá Klientské smlouvy SERPO automaticky svým jménem, pod kterým se do Systému ADVALO registroval. V případě zájmu Poradce, aby Klientské smlouvy SERPO byly uzavírány namísto Poradce jiným oprávněným subjektem (např. patří-li Poradce do Partnerské struktury a přeje si uzavírat Klientské smlouvy SERPO pod hlavičkou Partnera – obchodní společnosti), může toto Poradce změnit v Systému ADVALO v sekci – Servisní poradenství – Změna fakturačních údajů. Provedená změna se projeví v budoucnu uzavřených Klientských smlouvách SERPO, nikoli zpětně.
13. Poradce může převést svůj Uživatelský účet na jiný subjekt, kterého je účasten, a to prostřednictvím uzavření 3stranné smlouvy, kde účastníky smlouvy jsou ADVALO, poradce za původní firmu nebo OSVČ, na kterou byl účet veden a poradce za novou firmu, na kterou má být účet převeden. K převedení Účtu Poradce pak dochází k následujícímu účetnímu období následujícímu po období, v němž byla 3stranná smlouva uzavřena. Provedená změna se projeví v budoucnu uzavřených Klientských smlouvách SERPO, nikoli zpětně.
14. Poradce má v Prostředí ADVALO, v modulu SERPO, k dispozici vzor pro jednorázové objednávky služeb, které chce jednorázově poskytnout Klientovi, aniž by byla sjednána Klientská smlouva SERPO. Vzor vybrané objednávky si Poradce musí stáhnout ze Systému ADVALO, vyplnit vyznačené údaje (např. hlavičku, identifikaci Poradce a Klienta, cenu služby, splatnost, způsob platby atp.) a podepsat s Klientem. Jednorázové objednávky jdou mimo Systém ADVALO, ADVALO nevystavuje faktury k jednorázovým objednávkám, nehlídá úhradu, nepřipravuje jakékoli další podklady krom vzoru Jednorázové objednávky. Přehled všech Jednorázových objednávek má Poradce v sekci Služby – Servisní poradenství.

### 5. 3. PLATBY ZA DODÁNÍ SLUŽEB SERPO KLIENTOVI

1. Za dodání služeb SERPO Klient hradí pravidelné Platby v závislosti na nastavené frekvenci Plateb. Platba odpovídá ceně balíčků pro Klienta, nastavené Poradcem při zadávání parametrů jednotlivých balíčků.
2. Poradce má ve svém Uživatelském účtu zřízen Účet Platby, který zobrazuje přehled všech Plateb připisovaných k Poradcem uzavřeným Klientským smlouvám SERPO.
3. Výše Platby je určována Poradcem při zadávání a nastavování parametrů jeho balíčku/ů služeb SERPO do Systému ADVALO. V Systému ADVALO se Poradci zobrazuje v nastavení balíčků cena balíčku pro klienta (Platba) a zároveň i zisk z jednotlivých balíčků pro Poradce, tedy částka rovnající se Platbě po odečtení administrativního poplatku, případně poplatku za služby třetích subjektů, pokud jsou součástí balíčku, a také o platbu Partnerovi, pokud je Poradce součástí Partnerské struktury, v níž Partner participuje na odměně Poradce.
4. Nárok na vyplacení části Platby náležející Poradci (po odečtení Administrativního poplatku a případně poplatku za služby třetích stran a poplatku Partnerovi) vzniká v okamžiku, kdy Klient v daném měsíci zaplatil za služby sjednané v rámci Klientské smlouvy SERPO uzavřené mezi Poradcem a Klientem a tato Platba byla řádně přiřazena ke Klientské smlouvě SERPO.
5. ADVALO eviduje průběžně přehled nároků na části Plateb Poradce, jejich vyúčtování a vyplacení v Uživatelském účtu Poradce.

6. Pokud dojde k ukončení Klientské smlouvy SERPO z jakéhokoli důvodu v době, za kterou již byly uhrazeny Klientem sjednané Platby, ale toto období dosud neskončilo, Poradce bere na vědomí a zavazuje se Klienta informovat o tom, že uhrazené Platby se Klientovi ani poměrně nevrací.
7. ADVALO provádí vyúčtování Plateb Poradce vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se Platby vyúčtovávají. Splatná část Platby náležející Poradci je vyplácena bezhotovostním platebním stykem na účet Poradce zadaný v Prostředí ADVALO. U Poradců – neplátců DPH je část jemu náležející Platby splatná do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyplácena. U Poradců – plátců DPH je část jemu náležející Platby splatná do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyplácena, za předpokladu, že bude splněna podmínka odsouhlasení účetního dokladu Poradcem v Prostředí ADVALO (v souladu s čl. V. záložky 5.3. odst. 8. těchto Podmínek.)
8. Poradce souhlasí, aby za něj ADVALO generovalo platné účetní doklady o výši Platby nebo záloh na Platby. Účetní doklady jsou uchovány v Uživatelském účtu Poradce. Systém ADVALO vygenerované účetní doklady automaticky Klientům ani Poradci nerozesílá. Účetní doklady pro Klienta zasílá Klientovi na jeho žádost Poradce, případně ADVALO na žádost ze strany Poradce. Poradci jsou ze strany ADVALO vygenerovány a uloženy na Uživatelský účet Poradce účetní doklady vždy při vyúčtování účetního období (po ukončení kalendářního měsíce). Klientovi jsou vygenerovány a uloženy na Uživatelský účet Poradce účetní doklady vždy ihned po připsání a řádnému přiřazení Platby ke Klientské smlouvě SERPO. Poradce, který je plátcem DPH, se zavazuje vystavené účetní doklady potvrdit a odsouhlasit neprodleně poté, jakmile bude na vygenerovaný doklad Poradce ze strany ADVALO upozorněn a vyzván k jeho odsouhlasení. Takto odsouhlasený účetní doklad slouží pro účetní evidenci a daňové potřeby Poradce a ADVALO. Bez odsouhlasení vygenerovaného účetního podkladu dokladu nebude část Platby Poradci, který je plátcem DPH, vyplacena. Pokud nebude účetní doklad odsouhlasen do konce 14. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poradci vznikl nárok na Platbu, bude provize vyplacena stejným způsobem až v měsíci, ve kterém bude doklad Poradcem schválen, schválí-li Poradce účetní doklad do 14. dne tohoto měsíce, anebo v měsíci následujícím po měsíci, kdy Poradce účetní doklad schválí, schválí-li tento doklad až 15. kalendářní den a později následujícím po měsíci, kdy měla být původně vyplacena, a to za předpokladu, že odsouhlasení do té doby proběhne (tento proces se opakuje do doby odsouhlasení účetního dokladu).
9. Poradce je oprávněn reklamovat údaje obsažené v účtu Plateb Poradce, a to nejpozději do 3 měsíců od doby, kdy se s nimi měl možnost seznámit. Poradce reklamaci uplatňuje u ADVALO, které je povinno reklamaci vyřídit do 30 dnů od jejího uplatnění Poradcem. Pokud Poradce neuplatní reklamaci v dané lhůtě, jsou údaje v účtu Plateb Poradce považovány za správné a neměnné.
10. V případě, že je Poradce součástí Partnerské struktury dle článku čl. VI. těchto Podmínek, kde Partner inkasuje všechny Platby nebo jejich část za celou Partnerskou strukturu, řídí se vyplácení provizí Poradci kromě tohoto článku také zásadami a podmínkami odměňování/výplata Plateb dle článku VII. těchto Podmínek.
11. V případě, že je Poradce součástí Partnerské struktury dle článku VI. těchto Podmínek, kde Partner pouze sleduje činnost Podřízených Poradců, řídí se veškeré odměňování/výplata Plateb tímto článkem (článek čl. V. záložkou 5.3. těchto Podmínek).

## VI. Partner a Partnerská struktura

1. Pokud není v Podmínkách výslovně uvedeno jinak, platí pro Partnera totéž, co pro Poradce. V případě přihlášení do Prostředí ADVALO se Partner vždy přihlašuje jako Poradce a má možnost se přepnout do partnerského rozhraní, kde může spravovat svoji Partnerskou strukturu. Partner má právo sjednávat Služby ADVALO stejně jako Poradce prostřednictvím jeho Uživatelského účtu Poradce.
2. Partner se registruje a uzavírá Smlouvu stejným způsobem jako Poradce, a to dle článku III. těchto Podmínek. Partnerem se Poradce stává okamžikem splnění podmínek dle článku VI. odst. 4. těchto Podmínek, administrativním spuštěním partnerského přístupu a nastavením podmínek odměňování jeho Partnerské struktury.
3. Partner má oproti Poradci následující práva a povinnosti:
  - a. Správa Podřízených poradců – Partner spravuje portfolio svých Podřízených poradců, má možnost přizvání nových nebo stávajících ze své Partnerské struktury odebrat. U každého Podřízeného poradce vidí počet jeho objednávek, jejich stav, počet Klientských smluv, nicméně nevidí osobní údaje Klientů. Vidí také počet připsaných Provizí a Plateb Podřízených poradců ve své Partnerské struktuře a jejich vyúčtování.
  - b. Výpis anonymizovaných objednávek a Klientských smluv – Partner vidí ID objednávek sjednaných jeho Podřízenými poradci, typ služby, datum jejího sjednání, aktuální stav a získanou Provizi nebo Platbu. Partner vidí vždy po skončení daného měsíce souhrn všech objednávek a Klientských smluv uzavřených Podřízenými poradci.
  - c. Účtování Podřízených poradců – Partner ve svém Partnerském účtu vidí rozpis Provizí (záložka Provize v Partnerském účtu) a Plateb (záložka Platby v Partnerském účtu) jednotlivých Podřízených poradců, které jsou v závislosti na zvoleném systému vyplácení Provizí a Plateb vypláceny Podřízeným poradcům anebo Partnerovi (vždy po odečtení poplatků ADVALO a poplatků za služby třetích subjektů v souladu s aktuálním Sazebníkem poplatků). Partner může volit libovolný systém vyplácení Provizí a Plateb, a to buď:
    - Podřízenému poradci odchází 100% výše jím získaných a jemu náležejících Provizí a Plateb;
    - Podřízenému poradci odchází poměrná výše jím získaných Provizí a Plateb dle volby Partnera a zbývající část Provizí a Plateb je připisována na účet Partnera;
    - Partnerovi odchází 100% výše Provizí a Plateb získaných Podřízeným poradcem a jemu náležejících a Partner je nadále sám přerozděluje dle dohody s Podřízenými poradci již mimo Prostředí ADVALO.
4. Poradce musí splnit následující podmínky, aby se stal Partnerem a mohl mu být spuštěn partnerský přístup:
  - a. Absolvuje školení, na kterém budou doplněny potřebné údaje k vytvoření Partnerské struktury (zejm. chybějící identifikační údaje, plátcovství DPH, čísla bankovních účtů, nastavení rozdělení Provizí a Plateb) a budou stanoveny podmínky pro jeho Partnerskou strukturu; a
  - b. má pod sebou alespoň jednoho Podřízeného poradce;

Nastavení pro Partnerskou strukturu je platné jednotně pro všechny Podřízené poradce a nelze jej individualizovat. Změna v nastavení Partnerské struktury se ve struktuře Partnera aktivuje od následujícího zúčtovacího období po provedení změny.

5. Partner může přidávat do své Partnerské skupiny jakéhokoliv Poradce, a to zasláním pozvánky v rámci Systému ADVALO. Poradce může pozvánku Partnera přijmout anebo odmítnout. Přijetím pozvánky se Poradce od následujícího účetního období stane jako Podřízený poradce součástí Partnerské struktury Partnera, jehož pozvánku přijal. Partner může přizvat do své Partnerské struktury i osoby stojící dosud mimo Systém ADVALO. V takovém případě bude na zadaný e-mail takové osoby zaslána pozvánka s odkazem na registraci v Systému ADVALO. Přijetím pozvánky, registrací, odsouhlasením Podmínek a Podmínek ochrany osobních údajů (viz čl. III. Podmínek) se tato osoba stává rovnou Podřízeným poradcem spadajícím do Partnerské struktury daného Partnera.
6. Každý Poradce může být jako Podřízený poradce vždy součástí pouze jedné Partnerské struktury.
7. Partner v závislosti na zvoleném systému vyplácení Provizí a Plateb inkasuje na svůj účet všechny Provize a Platby za Podřízené poradce, anebo jejich poměrnou část anebo žádné a pouze sleduje činnost svých Podřízených poradců, kteří v takovém případě inkasují Provize a Platby standardním způsobem v souladu s čl. IV. záložky 4.3. a čl. V. záložky 5.3. Podmínek (a to vždy po odečtení poplatků ADVALO a poplatků za služby třetích subjektů v souladu s aktuálním Sazebníkem poplatků). ADVALO zasílá Provize a Platby přímo na účty Partnera a Podřízených poradců dle Partnerem určeného systému vyplácení Provizí a Plateb. Zvolený systém vyplácení Provizí a Plateb lze kdykoli s účinností od následujícího účetního období jednotně pro všechny Podřízené poradce Partnera měnit, a to v Systému ADVALO přímo Partnerem nebo prostřednictvím telefonické nebo e-mailové žádosti směřované na kontaktní osobu ADVALO.
8. Podřízenému poradci, který je součástí Partnerské skupiny, ve které Partner inkasuje všechny Provize, je vždy za každé účetní období vygenerována faktura na o Kč. Podřízenému poradci, který je součástí Partnerské skupiny, ve které Partner inkasuje poměrnou část Provize, je vždy za každé účetní období vygenerována faktura na jemu náležející částku dle systému rozdělování Provizí dané Partnerské skupiny. Ve všech typech faktur je uvedeno, jaká částka se odvádí Partnerovi.
9. Podřízený poradce, který je součástí Partnerské skupiny, ve které Partner inkasuje všechny anebo poměrnou část Plateb za služby SERPO, vidí již v nastavení balíčku SERPO, kolik je jeho zisk z jednotlivých nasmlouvaných balíčků SERPO, a to již po odečtení Administrativního poplatku, poplatku za služby třetích subjektů a část platby náležející Partnerovi.
10. Podřízený poradce může z Partnerské struktury vystoupit a stát se Poradcem, a to po jeho žádosti o vystoupení z Partnerské struktury a schválení takové žádosti ze strany Partnera. Partner Podřízeného poradce z Partnerské struktury odstraní anebo o odstranění Podřízeného poradce požádá ADVALO. Jestliže o vystoupení z Partnerské struktury požádá Podřízený poradce přímo ADVALO, může ho ADVALO odstranit z Partnerské struktury až po odsouhlasení ze strany Partnera. Po odstranění z Partnerské struktury se počátkem následujícího účetního období Podřízený poradce stává samostatným Poradcem.

## VII. Zvláštní ustanovení k odměňování Podřízeného poradce, který je součástí Partnerské struktury

1. V případě, že je Podřízený poradce součástí Partnerské struktury, ve které Partner inkasuje všechny Provize a Platby za celou Partnerskou strukturu, doporučuje ADVALO Partnerovi mít s Podřízenými poradci uzavřenou příkazní smlouvu. V případě, že je Podřízený poradce součástí Partnerské struktury, ve které Partner inkasuje všechny Provize a Platby, nevyplácí ADVALO Podřízenému poradci Provize ani Platby za Klientské smlouvy. Namísto toho ADVALO celé Provize a Platby Podřízeného poradce v souladu s podmínkami dle tohoto článku a článku VI. těchto Podmínek a v souladu

s Provizními podmínkami Produktů nebo Služeb (vždy po odečtení poplatků ADVALO a poplatků za služby třetích subjektů v souladu s aktuálním Sazebníkem poplatků) vyplácí Partnerovi a ten je dále vyplácí Podřízenému poradci dle jejich vzájemné domluvy. Partner je v takovém případě zodpovědný za vyplacení Provize nebo Platby Podřízenému poradci. Partner má ve svém Partnerském rozhraní přehled a informace o tom, komu a v jaké výši má Provize nebo Platby vyplácet.

2. V případě, že je Podřízený poradce součástí Partnerské struktury, ve které Partner inkasuje část Provize nebo Plateb, doporučuje ADVALO Partnerovi mít s Podřízenými poradci uzavřenou příkazní smlouvu. Určená část Provize nebo Platby jde v takovém případě Partnerovi a zbylá část Provize nebo Platby Podřízenému poradci (vždy po odečtení poplatků ADVALO a poplatků za služby třetích subjektů v souladu s aktuálním Sazebníkem poplatků). Přesné rozdělení Provizí nebo Plateb mezi Partnera a Podřízeného poradce je určeno dohodou Partnera a Podřízeného poradce.
3. Podřízený poradce za splnění podmínek článku VII. odstavce 1. těchto Podmínek ztrácí nárok na úhradu Provize nebo Platby ze strany ADVALO, a namísto toho je oprávněn nárokovat Provizi nebo Platbu v deklarované výši po Partnerovi, do jehož Partnerské struktury patří.
4. Výše Provize nebo Plateb bude dostupná v účtu Provize a v účtu Platby Podřízeného poradce i v případě, že bude provize inkasována dle čl. VII. odst. 1. těchto Podmínek.

## VIII. Poplatky ADVALO

1. Poradce bere na vědomí a souhlasí, že Služby ADVALO podléhají poplatkům dle aktuálně platného Sazebníku poplatků a Poradce se zavazuje tyto poplatky hradit.
2. ADVALO je oprávněno Sazebník poplatků jednostranně měnit, přičemž Poradce s tímto oprávněním souhlasí. V případě nesouhlasu Poradce s provedenou změnou Sazebníku poplatků může tento využít svého práva ukončit Smlouvu výpovědí dle čl. XIII. odst. 4. těchto Podmínek.
3. Sazebník poplatků v aktuálně platném znění je uveřejněn v Prostředí ADVALO.
4. Poradce hradí poplatky buď na základě účetního dokladu vystaveného ADVALO anebo jsou započteny ze strany ADVALO přímo vůči platbám Klientů za poskytnuté služby, a to vždy v závislosti na typu daného poplatku ADVALO. Poplatky hrazené na základě účetního dokladu vystaveného ADVALO se hradí následujícím způsobem. Účetní doklad je ze strany ADVALO zasílán Poradci prostřednictvím kontaktního e-mailu, přičemž splatnost úhrady poplatku je 14 dnů od doručení účetního dokladu. Poplatky ADVALO hrazené zápočtem na platby Klientů jsou strhávány přímo z došlých plateb Klientů za poskytnuté Služby před jejich zasláním Poradci. Poradce s takovým zápočtem poplatků ADVALO na platby Klientů za poskytnuté Služby v souladu se Sazebníkem poplatků souhlasí. Veškeré poplatky spojené s Klientskou smlouvou jsou hrazeny zápočtem a Roční poplatek je hrazen na základě účetního dokladu.

## IX. Další práva a povinnosti ADVALO

1. ADVALO neodpovídá za škodu, která vznikla Poradci v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k Uživatelskému účtu Poradce.



- ADVALO archivuje a uchovává historii zprostředkovaných Produktů a Služeb, jednorázových objednávek, uzavřených Klientských smluv SERPO, pohybů na účtu Provizí a účtu Plateb Poradce a dokumentů a informací předávaných v rámci Prostředí ADVALO minimálně po dobu 3 let.
- ADVALO provádí systémová, technologická, bezpečnostní a další kvalitativní vylepšení Prostředí ADVALO a jeho služeb za účelem zkvalitňování poskytovaných služeb.
- Poradce bere na vědomí, že ADVALO je povinno provést systémová, technologická, bezpečnostní či další kvalitativní vylepšení Prostředí ADVALO a jeho služeb, pokud bude ADVALO k takovým vylepšením zavázáno právními předpisy nebo pravidly vyplývajícími ze smluvních závazků.
- ADVALO je oprávněno s okamžitou účinností ukončit poskytování služeb v odůvodněných případech. To platí v případech, kdy Poradce prokazatelně hrubě poruší Smlouvu svým protiprávním jednáním, a to zejména neoprávněným používáním Uživatelského účtu Poradce a Prostředí ADVALO v rozporu se Smlouvou, Podmínkami nebo Podmínkami Produktů a Služeb nebo neautorizovaným použitím Uživatelského účtu Poradce a poškozováním ADVALO. Při okamžitém ukončení poskytování služeb dle tohoto ustanovení Podmínek bude Poradce vyhozen z Prostředí ADVALO a jeho Uživatelský účet bude smazán se ztrátou veškerých dat. Poradci v nadále nebude umožněna nová registrace do Prostředí ADVALO pod stejným registračním e-mailem.
- ADVALO je oprávněno přerušit či omezit poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu při úpravách, údržbě či opravách Prostředí ADVALO nebo Systému ADVALO. V takovém případě ADVALO předem informuje o důvodech a časovém rozsahu přerušování či omezení poskytování služeb. Přerušování či omezení poskytování služeb za podmínek podle tohoto odstavce se nepovažuje za porušení smluvních závazků a nemá vliv na jakékoliv další povinnosti smluvních stran.
- O zavedení opatření dle tohoto článku těchto Podmínek a jejich důvodech bude ADVALO Poradce informovat prostřednictvím kontaktního e-mailu Poradce zadaného při registraci, není-li dále stanoveno jinak.
- Poradce bere na vědomí a souhlasí, že výkon jakéhokoliv oprávnění ADVALO dle tohoto článku těchto Podmínek nezakládá Poradci žádný nárok na jakékoliv náhrady či odškodnění.

## X. Další práva a povinnosti Poradce

- Poradce je povinen jednat při využívání služeb ADVALO tak, aby nevznikla žádným osobám (zejména ADVALO, Dodavatelům, Klientům) škoda. Za tímto účelem se zavazuje zejména dodržovat Smlouvu, tyto Podmínky a Podmínky Produktů nebo Služeb, jakož i právních předpisů, zadávat do Prostředí ADVALO a při nabízení Produktů a Služeb poskytovat jen pravdivé a úplné informace a při generování nabídky nebo poptávky jednat pouze se souhlasem Klienta.
- Poradce je povinen činnost dle této Smlouvy vykonávat poctivě, s vynaložením odborné péče, v dobré víře a v souladu s pokyny ADVALO. Pokyny ADVALO se rozumí i veškeré interní předpisy (směrnice, podmínky, řády) jež upravují činnost ADVALO, budou-li vydány a Poradce bude mít možnost se s nimi seznámit. Tyto budou pro Poradce přímo závazné. Poradce se zavazuje seznamovat a řídit interními předpisy, jakmile budou vydány a jemu zpřístupněny v Prostředí ADVALO.

3. Poradce v průběhu plnění Smlouvy nesmí zejména:
  - a. zasahovat do sjednaných Klientských smluv tržiště, propagačních nebo marketingových materiálů, navádět Klienty bez vědomí a souhlasu ADVALO ke zrušení, vypovězení nebo ukončení nebo pozměnění Klientské smlouvy tržiště,
  - b. zasahovat do propagačních nebo marketingových materiálů vydaných ze strany ADVALO nebo ze strany třetích subjektů k SERPO, a zasahovat do vygenerovaných Klientských smluv SERPO a jakýmkoli způsobem je upravovat nebo měnit, vyjma změny nastavení služeb v balíčku, výše plateb Klientů za poskytnuté služby v rámci SERPO a frekvence těchto plateb,
  - c. činit za Klienty, ADVALO nebo Dodavatele jakékoliv právní úkony vyjma těch, ke kterým byl výslovně písemně zmocněn,
  - d. pověřit plněním Smlouvy třetí osoby (vyjma svých zaměstnanců) bez souhlasu ADVALO,
  - e. přijímat bez písemného souhlasu ADVALO od Klientů peněžní prostředky, vyjma peněžních prostředků obdržených Poradcem od Klienta za splnění jednorázových objednávek učiněných Klientem v rámci SERPO.
4. Poradce je povinen vykonávat činnosti dle této Smlouvy způsobem, který podporuje dobré profesní a obchodní jméno ADVALO a Poradce samotného.
5. Při své činnosti může Poradce přiměřeně použít obchodního jména, loga a označení ADVALO nebo Dodavatelů, avšak pouze pro účely nabízení Produktů nebo Služeb a to tak, aby ani ADVALO ani Dodavatelé nevznikla jakákoliv újma.
6. Poradce se zavazuje obecně jednat v souladu se zájmy ADVALO a Dodavatelů. Poradce nesmí zneužít (tzn. využít pro jiný účel než dovolený Smlouvou) interní systémy nebo Prostředí ADVALO nebo jakýkoliv jeho systém a informace a data v nich obsažené. Poradce není oprávněn uvedené informace a data jakkoliv měnit, vymazávat, či záměrně pozměňovat, zkruslovat a jinak s nimi nakládat vyjma situace, kdy sám data zadal a jejich výmaz, oprava nebo změna je vyžadována. Změna či výmaz informací a dat je možná pouze po předchozím souhlasu ADVALO.
7. Poradce je povinen jednat a Uživatelský účet Poradce používat tak, aby neohrozil bezpečnost svého Uživatelského účtu nebo účtů ostatních Poradců, zejména aby vždy dbal o zachování pravidel bezpečného chování v prostředí internetu a nikomu, ani na požádání, nesdělil přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu.
8. Pokud Poradce zjistí, že došlo k prozrazení jeho hesla, či že hrozí reálné nebezpečí jeho prozrazení neoprávněné osobě, neprodleně tuto skutečnost oznámí ADVALO a současně v Prostředí ADVALO změní své heslo.
9. Poradce oznámí ADVALO neprodleně jakoukoliv skutečnost, která zakládá podezření na protiprávní či jiné nedovolené jednání nebo která zakládá podezření na nesprávné chování systému ADVALO, nesprávnost informací obsažených v Prostředí ADVALO nebo na Uživatelském účtu Poradce.
10. Jestliže dojde ke změně osobních či identifikačních údajů Poradce nebo jeho statusu plátcovství DPH, případně jiných údajů zadaných Poradcem v rámci Prostředí ADVALO, je Poradce povinen tyto údaje bezodkladně aktualizovat ve svém Uživatelském účtu Poradce. Poradce může údaje aktualizovat sám přímo v Prostředí ADVALO anebo prostřednictvím žádosti administrátorovi ADVALO, učiněné prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Prostředí ADVALO, o provedení úprav s jejich specifikací. Administrátor ADVALO na základě žádosti Poradce dle předchozí věty tyto úpravy provede neprodleně, a tato změna se projeví od začátku následujícího účetního období po období, ve kterém byla změna provedena. Účetním obdobím se rozumí kalendářní měsíc.

11. Poradce je povinen uhradit ADVALO veškerou škodu vzniklou porušením Smlouvy nebo právních předpisů. Současně bere Poradce na vědomí, že tato škoda může mít též charakter smluvních pokut či jiných sankcí, které je ADVALO povinno zaplatit v souvislosti s protiprávním jednáním Poradce na základě Smlouvy či právního předpisu.
12. Poradce bere též na vědomí a souhlasí, že pohledávky vyplývající z porušení Smlouvy Poradcem mohou být postoupeny třetím osobám, zejména Dodavatelům, za účelem minimalizace náhrad škody na straně ADVALO.
13. Poradce nese odpovědnost rovněž za škodu, která vznikla, přestože jí Poradce mohl zabránit či jí předejít včasným provedením opatření k nápravě závadného či ohrožujícího stavu, zejména tím, že by včas učinil příslušná oznámení ADVALO.

## **XI. Mlčenlivost**

1. Poradce se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a údajích, které se dozvěděl v souvislosti s výkonem práv a povinností dle Smlouvy, včetně obchodního tajemství ADVALO a ostatních důvěrných informací.
2. Obchodním tajemstvím se rozumí konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s činností ADVALO, Systémem ADVALO, Prostředím ADVALO a jeho službách, včetně informací o obchodních partnerech, Dodavatelích, Poradcích, Klientech, zaměstnancích, obchodních zástupcích a dalších spolupracujících osobách, způsobu podnikání ADVALO, obsahu smluvních ujednání s Poradci jakož i Dodavateli, Provizními podmínkami Produktů nebo Služeb, Podmínkami Produktů nebo Služeb, marketingové informace, kalkulace, smlouvy a dohody a jakékoliv další tištěné či elektronické dokumenty související s podnikáním ADVALO. Obchodním tajemstvím ADVALO se rozumí rovněž znalost provizí poskytovaných Dodavatelem, cenová politika jednotlivých Dodavatelů, texty smluv s Dodavateli, znalost provizí a způsobu tržního jednání jednotlivých Dodavatelů a jejich srovnání napříč trhem, dále platební morálka Dodavatelů, současně i minulé kontaktní osoby jednotlivých Dodavatelů, know-how vytváření individuálních nabídek pro zákazníky, obsah softwarových produktů užívaných v rámci Prostředí ADVALO a způsob práce s nimi, bez ohledu na to, zda informace výše uvedené byly poskytnuty ústně nebo písemnou či elektronickou formou nebo jakýmkoliv jiným způsobem.
3. Ostatními důvěrnými informacemi se rozumí informace o činnosti ADVALO, které nejsou obchodním tajemstvím, avšak nejsou běžně veřejně dostupné nebo mají důvěrný charakter bez ohledu na to, zda informace výše uvedené byly poskytnuty ústně nebo písemnou či elektronickou formou nebo jakýmkoliv jiným způsobem. Podklady a informace sdělené ADVALO se považují automaticky za důvěrné, nejsou-li označeny jako veřejně přístupné.

## **XII. Ochrana osobních údajů**

1. Uzavřením Smlouvy se ADVALO stává rovněž Poradcem osobních údajů Poradce. Ochrana osobních údajů Poradce, jenž je fyzickou osobou, je upravena v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“). ADVALO, jakožto Poradce osobních údajů Poradce, informuje Poradce, jakožto subjekt osobních údajů, o skutečnostech týkajících se ochrany osobních údajů v Podmínkách ochrany osobních údajů, jejichž

znění Poradce odsouhlasil v Systému ADVALO při uzavírání smluvního vztahu s ADVALO a které jsou součástí Smlouvy (viz čl. III. odst. 5. těchto Podmínek). Aktuální znění Podmínek ochrany osobních údajů je uvedeno v Prostředí ADVALO.

2. Vedle osobních údajů Poradce zpracovává ADVALO rovněž v pozici zpracovatele osobní údaje Klientů, které jsou mu poskytovány Poradcem. Zpracování osobních údajů Klientů se řídí ustanoveními Smlouvy a těchto Podmínek. Poradce je povinen zpracovávat osobní údaje Klientů v souladu s povinnostmi dle Obecného nařízení, zejména je povinen získávat osobní údaje Klientů na základě náležitého právního titulu.
  - a. ADVALO je povinno provádět zpracování osobních údajů Klientů, předaných mu Poradcem jako správcem, prostředky, způsobem, v rozsahu, po dobu a za účelem, jak je dohodnuto dále.
  - b. Poradce pověřuje ADVALO zpracováním osobních údajů Klientů, které mu Poradce poskytne, a to výlučně za účelem plnění povinností dle Smlouvy a Podmínek a pouze v rozsahu nezbytném pro plnění těchto povinností.
  - c. Poradce prohlašuje, že součástí zpracovávaných osobních údajů dle této Smlouvy nebudou zvláštní kategorie osobních údajů dle Článku 9. odst. 1 Obecného nařízení a pro případ, že by součástí zpracovávaných osobních údajů podle Smlouvy a Podmínek některá z těchto zvláštních kategorií osobních údajů být měla, se Poradce zavazuje předem zajistit pro účely zpracování takových osobních údajů ze strany ADVALO dle Smlouvy a Podmínek udělení výslovného písemného souhlasu Klienta s takovým zpracováním. ADVALO je v dobré víře, že Poradce disponuje veškerými potřebnými souhlasy Klientů. V případě porušení povinnosti Poradce dle tohoto článku Podmínek odpovídá Poradce ADVALO za škodu v plné výši.
  - d. ADVALO se řídí při zpracování osobních údajů Klientů pokyny Poradce, přičemž pokyny plní v přiměřené lhůtě. V případě nevhodnosti udělených pokynů se ADVALO pokyny Poradce řídit nebude a na takovou skutečnost neprodleně Poradce upozorní.
  - e. ADVALO je povinno dbát na to, aby žádný z Klientů jako subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, soukromého a osobního života Klientů jako subjektů údajů.
  - f. ADVALO odpovídá za fyzické osoby, které jeho jménem a na jeho účet (zaměstnanci, statutární orgány) získávají přístup k osobním údajům Klientů, jež zpracovává pro Poradce, a prohlašuje, že tyto osoby řádně poučilo o jejich povinnostech (včetně povinnosti mlčenlivosti) a řádně na jejich činnost dohlíží. Tato povinnost trvá i po ukončení Smlouvy. ADVALO, jakož i osoby uvedené v tomto článku Podmínek, nejsou oprávněny osobní údaje Klientů využívat pro sebe či třetí osobu, předat či zpřístupnit osobní údaje Klientů třetí osobě (vyjma Dodavatelů uvedených dále), či svou nedbalostí způsobit ztrátu, odcizení, poškození, byť jen části zpracovávaných osobních údajů Klientů.
  - g. ADVALO je oprávněno předávat osobní údaje Klientů dalším zpracovatelům (zejm. Dodavatelům), je-li to nezbytné pro řádné splnění povinností ADVALO vůči Poradci v návaznosti na plnění povinností dle Smlouvy a Podmínek, nebo pro splnění zákonných povinností ADVALO dle právních předpisů. Poradce uděluje povolení ADVALO k zapojení Dodavatelů do zpracování osobních údajů Klientů jako dalších zpracovatelů.
  - h. ADVALO se zavazuje být Poradci nápomocno prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Poradcovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv Klienta jako subjektu údajů stanovených v kapitole III. Obecného nařízení. Pokud se ADVALO dozví o uplatnění některého z práv Klienta jako subjektu údajů podle čl. 12 až 23 Obecného nařízení, sdělí to Poradci okamžitě, nejpozději však do 24 hodin od doby, kdy se o uplatnění práva Klienta jako subjektu údajů dozvědělo.

- i. ADVALO je do 24 hodin od okamžiku, kdy se dozví o porušení zabezpečení osobních údajů Klientů zpracovávaných pro Poradce, u kterého je pravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob, povinně písemně informovat Poradce o takovém porušení zabezpečení osobních údajů Klientů.
- j. ADVALO se zavazuje přijmout a dodržovat vhodná technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Klientů, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití.
- k. ADVALO nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu, která Poradci vznikne zaviněným porušením povinností ADVALO výslovně stanovených Smlouvou a těmito Podmínkami nebo právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- l. V případě ukončení Smlouvy, je ADVALO povinně poskytnuté osobní údaje Klientů přestat zpracovávat a dle pokynu Poradce veškeré poskytnuté osobní údaje Klientů smazat, zničit nebo je předat zpět Poradci.
- m. ADVALO bude uchovávat poskytnuté osobní údaje Klientů po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou. V případě ukončení Smlouvy ADVALO vymaže, zničí nebo předá zpět Poradci poskytnuté osobní údaje Klientů v přiměřené lhůtě, nejpozději do jednoho (1) měsíce od ukončení Smlouvy. Ujednání dle předchozí věty se nepoužije, svědčí-li ADVALO trvajícím právním titulem pro zpracování takových osobních údajů Klientů.

### XIII. Ukončení Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem provedení platné registrace a odsouhlasením Podmínek a Podmínek ochrany osobních údajů v Prostředí ADVALO ze strany Poradce, a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena kdykoli dohodou smluvních stran, jednostranně pak písemnou výpovědí kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu s 1měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně prostřednictvím kontaktních e-mailů.
3. Smluvní strany se dohodly, že ADVALO je oprávněno v odůvodněných případech vypovědět tuto smlouvu s okamžitou účinností ke dni doručení takové výpovědi Poradci. Výpověď s okamžitou účinností může ADVALO zaslat Poradci v následujících odůvodněných případech:
  - a. Poradce poruší jedno či více ustanovení Smlouvy a nezjedná nápravu ve lhůtě 7 dnů od výzvy ze strany ADVALO k nápravě;
  - b. Bylo pravomocně zahájeno insolvenční řízení proti Poradci.
4. V případě změny Podmínek, Provizních podmínek Produktů nebo Služeb nebo jiných ustanovení Smlouvy, se kterými Poradce nesouhlasí, může Poradce podat výpověď Smlouvy s 15denní výpovědní lhůtou, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení takové změny v Prostředí ADVALO. V případě podání výpovědi dle tohoto článku Podmínek zůstává Poradci zachován nárok na Provize v dosavadní výši, pokud na Provize vznikl nárok do doby ukončení Smlouvy.
5. Poradce je povinen nejpozději poslední den trvání smluvního vztahu vydat na vlastní náklady a bez vyzvání veškeré informační a propagační materiály, které mu ADVALO poskytlo, stejně jako veškeré ostatní podklady včetně všech kopií. Poradce k poslednímu dni doby trvání Smlouvy pozbývá práva nabízet nebo propagovat Produkty nebo Služby Klientům a užívat Služeb ADVALO. Ke stejnému dni bude Poradci zamezen přístup do Uživatelského účtu včetně účtu Provizí a účtu Plateb. Poradce je povinen nejpozději k poslednímu dni doby trvání Smlouvy ukončit běžící Klientské smlouvy, případně

s Klienty a Partnerem dohodne jejich převedení Partnerovi nebo jinému Poradci v rámci Partnerského systému. Veškeré finanční pohledávky budou mezi smluvními stranami vypořádány do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k ukončení doby trvání Smlouvy.

## **XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto Podmínky, Podmínky Produktů a Služeb, jakož i Provizní podmínky Produktů nebo Služeb a interní předpisy je možné jednostranně měnit na základě rozhodnutí ADVALO. Poradce toto bere na vědomí a uděluje s tím souhlas. O těchto změnách bude ADVALO informovat Poradce s předstihem nejméně 15 dnů před účinností změny. V případě nesouhlasu se změnou je Poradce oprávněn postupovat dle čl. XIII. odst. 4. těchto Podmínek.
2. Poradce není oprávněn převést či postoupit jakákoliv práva či pohledávky dle Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ADVALO.
3. Poradce souhlasí s tím, aby ADVALO svá práva a povinnosti dle Smlouvy převedla bez předchozího upozornění na jinou osobu, přičemž je povinna Poradce o tomto neprodleně informovat.